|  |  |
| --- | --- |
|  | **FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI FR-FTI-02-05/RO**  **UNIVERSITAS TARUMANAGARA** |
| Jl. Let. Jend. S. Parman No.1, Blok R Lantai XI, Jakarta 11440 Telp :021- .5676260 - 5677949, Fax : 56941924  Website : <http://fti.tarumanagara.ac.id>  **SOAL UJIAN AKHIR SEMESTER GENAP 2020-2021** |

Prog. Studi : Sistem Informasi Kelas : S

Matakuliah : **Business Information Systems (BIS)** Tgl : 7 Juni 2021

Dosen : Dr. Hugeng, S.T., M.T. Waktu : 60 menit

Kode MK : SI-13014 Sifat : Take home exam, buka buku

Catatan : Hasil Ujian dalam bentuk PDF.

*Bila dlm pelaksanaan ujian peserta melanggar tata tertib ujian dan berlaku curang, maka nilai ujian langsung diberi nilai E tanpa memperhatikan komponen nilai lain.*

**Jawablah dengan singkat - (total 100% - bobot tiap soal 20%)**

1. Bagaimana **Sistem Informasi** mengtransformasikan Bisnis, dan kenapa **Sistem informasi** merupakan hal yang sangat mendasar untuk menjalankan dan me *manage* Bisnis saat ini?
2. Bagaimana ***Enterprise Systems* (ERP)** mendukung kesuksesan opersional bisnis korporasi? Berikan contoh singkat melalui modul SCM (*supply chain management*), dan modul CRM (*customer relationship management*).
3. Jelaskan keunikan dari fitur ***e-commerce***, jelaskan juga peran ***m-commerce*** di bidang bisnis di Indonesia.
4. Apa peran ***knowledge management systems*** (KMS) di bisnis? Jelaskan!
5. Jelaskan adanya perbedaan jenis-jenis pengambilan keputusan, bagaimana proses pengambilan keputusan karena adanya perbedaan ini? Bagaimana sistem informasi membantu manajer mengambil keputusan? berikan penjelasan singkat.

Hasil kerja UAS dikirimkan oleh tiap mahasiswa  melalui email resmi Untar masing-masing mahasiswa, dalam bentuk berkas PDF. Ke alamat email resmi Untar dosen pengampu mata kuliah: [hugeng@ft.untar.ac.id](mailto:hugeng@ft.untar.ac.id).

**Nama berkas wajib dituliskan dengan format**: **UAS-BIS-S-NIM**

**Judul/subyek  email wajib dituliskan dengan format:** **Sama dengan nama berkas UAS di atas**.

Judul/subyek email perlu ada supaya tidak masuk ke SPAM filter dari email.

Batas waktu penyerahan jawaban melalui email adalah pk.16.00, tanggal 8 Juni 2021

**Selamat Bekerja**

**No. HP Dr. Hugeng : 0817752003**